

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		長期休暇時の利用者が多い時は、今スペースが少いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		出入口付近に手すりはありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			短い時間ですが、その日の様子を細かく教えてもらっているので、安心してお願いできます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	親子で参加するBBQ交流会、次回またあれば参加したいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	8	6		
満足感	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14			夏休み中にプール、おでかけ、ドライブとありがとうございました。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1		子どもも毎回楽しみにしているので信頼しています。今後宜しくお願いします。