

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所めばえ

公表日 令和 8 年 2 月 12 日

利用児童数

18

回収数

17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	14	3			かといながらも工夫されていると感じます。長期休みには外出するなど、子供たちが楽しめるように工夫されている	
	2	16	1				
	3	16			1	分かりやすい配置で視覚的な情報が適切にされている	
	4	16			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	16	1		1		
	6	14			1		
	7	17					
	8	17					
	9	17					
	10	17				季節に沿った工作、ダンス・体操等のプログラムが取り入れられ、工夫されている	
	11	2	4	2	9	これについては交流する機会はなく、良いと思っているので、問題ない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	17					
	13	15	2				
	14	5	4	3	6	色々イベントなどはあったが、日程的に行けなかったので申し訳ない感じです	
	15	16	1			LINEで写真も送ってもらえるので、様子が良く分かり、気軽に連絡も取りやすい	
	16	13		2	2		
	17	17					
18	2	2	4	9	無くても良いと思っている、兄弟の年齢もバラつきがあるので気にしていない		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	LINEを取り入れ、毎回の様子や連絡が取りやすくなっている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	辛い事故も起こっていません。 小さなことでも直ぐに報告してくれます。 安心して預けることができます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				先生方やお友達と安心して過ごせていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				友達の名前も色々教えてくれていつも本当に楽しみにしています。 長期の休みは特にプールも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				明るく楽しい雰囲気です。	